

## Политика конфиденциальности

### 1 Состав конфиденциальной информации

1.1 Для целей регулирования отношений Сторон **конфиденциальной информацией** считаются:

- а) любые данные, записанные Заказчиком в память сервера, который используется Исполнителем для оказания услуг по Договору (далее – **Хранимая информация**);
- б) сведения о составе, объёме и стоимости получаемых Заказчиком услуг;
- в) любые иные сведения, к которым Исполнитель имеет доступ в ходе исполнения Договора, если в отношении таких сведений Заказчиком в письменной форме заявлено требование о соблюдении их конфиденциальности и эти сведения не являются общедоступной информацией, т.е. информацией, представляющей собой общеизвестные сведения и иную информацию, доступ к которой не ограничен Заказчиком или иным обладателем информации.

1.2 Стороны соглашаются с тем, что сведения о факте и характере делового сотрудничества Сторон не являются конфиденциальной информацией и могут использоваться каждой из Сторон в рекламных и маркетинговых целях. В частности, Исполнитель вправе указывать Заказчика в качестве своего клиента, в том числе путём размещения сведений об этом на Интернет-сайте Исполнителя.

### 2 Соблюдение конфиденциальности

2.1 Исполнитель обязуется не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан предоставить эту информацию по требованию органа государственной власти, иного государственного органа, органа местного самоуправления или иного лица, которое в соответствии с законом вправе требовать её предоставления, а также случая, указанного ниже в пункте 2.2.

2.2 В случае если Заказчик был привлечен агентом, Исполнитель вправе предоставлять этому агенту информацию об объёме и стоимости получаемых Заказчиком услуг с целью расчёта суммы агентского вознаграждения. При этом Исполнитель обеспечивает принятие агентом обязательств по соблюдению конфиденциальности этой информации.

2.3 В случае предъявления Исполнителю требования о предоставлении конфиденциальной информации Исполнитель обязан принять разумно достаточные меры для проверки его правомерности, в частности убедиться в наличии у лица, затребовавшего конфиденциальную информацию, необходимых полномочий, а также в наличии конкретных оснований для истребования указанной им информации.

2.4 В случае если предъявленное Исполнителю требование о предоставлении конфиденциальной информации является заведомо неправомерным, Исполнитель обязан отказать в её предоставлении, уведомив Заказчика о получении такого требования и своем отказе в его удовлетворении, если Сторонами не будет согласовано иное.

2.5 В случае сомнений в правомерности предъявленного Исполнителю требования о предоставлении конфиденциальной информации Исполнитель обязан уведомить Заказчика о получении такого требования и до получения от него соответствующих указаний или до устранения указанных сомнений воздерживаться от предоставления конфиденциальной информации запросившему её лицу.

2.6 В случае правомерности предъявленного Исполнителю требования о предоставлении конфиденциальной информации Исполнитель обязан:

- а) незамедлительно уведомить Заказчика о состоявшемся или предстоящем раскрытии информации, а если это невозможно – как только станет возможно, за исключением случая, когда Исполнителю будет предписано воздержаться от такого уведомления в интересах следствия по уголовному делу, для целей которого запрашивается информация, или в ином предусмотренном законом случае;
- б) проинформировать лицо, запросившее информацию, о её конфиденциальном характере и недопустимости её произвольного раскрытия;
- в) предоставить лицу, запросившему информацию, только ту конфиденциальную информацию, которая непосредственно была им запрошена.

2.7 Во всех случаях, когда Исполнитель обязан уведомить Заказчика о предъявлении Исполнителю требования предоставить конфиденциальную информацию, Исполнитель обязан изготовить электронную копию документа, в котором изложено это требование и (или) на основании которого это требование было предъявлено, а также связанных с ним документов (при наличии) и передать их Заказчику вместе с указанным уведомлением.

### 3 Доступ Исполнителя к Хранимой информации

3.1 Пользуясь услугами, Заказчик самостоятельно осуществляет запись Хранимой информации в память сервера, доступ к которому предоставляется ему Исполнителем. В процессе оказания услуг Исполнитель не имеет доступа к Хранимой информации, за исключением случаев, указанных ниже в пункте 3.2.

3.2 Исполнитель вправе осуществлять доступ к Хранимой информации только в следующих случаях:

- а) при осуществлении резервного копирования информации;
- б) при восстановлении информации из резервной копии после аппаратного или программного сбоя;
- в) при плановом переносе информации на новую аппаратную или программную платформу;
- г) при выполнении требования предоставить определенную информацию, предъявленного Исполнителю уполномоченным государственным органом или иным лицом, которое в соответствии с законом вправе истребовать эту информацию.

3.3 Исполнителем осуществляется автоматическая фиксация каждого случая доступа к Хранимой информации. Зафиксированные при этом данные предоставляются Заказчику по его запросу не позднее одного рабочего дня с момента получения Исполнителем такого запроса.

### 4 Защита информации

4.1 Исполнитель обеспечивает непрерывную защиту конфиденциальной информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.2 Исполнитель самостоятельно определяет реализуемые им организационные и технические меры защиты конфиденциальной информации при обязательном соблюдении требований настоящего раздела.

4.3 Исполнитель реализует следующие организационные меры защиты конфиденциальной информации:

- а) имеет утвержденный локальным нормативным актом Исполнителя перечень конфиденциальной информации;
- б) ограничивает доступ к конфиденциальной информации путём установления порядка обращения с этой информацией и осуществления контроля за его соблюдением, в том числе ограничивает круг лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации (доступ к конфиденциальной информации предоставляется только тем работникам Исполнителя, трудовые обязанности которых связаны с оказанием услуг по Договору);
- в) ведет учёт лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации, в том числе лиц, имевших фактическую возможность ознакомления с Хранимой информацией в связи с выполнением указанных выше в пункте 3.2 технологических операций;
- г) регулирует отношения по использованию конфиденциальной информации с работниками на основании трудовых договоров и локальных нормативных актов;
- д) обеспечивает ознакомление под расписку работников, которым предоставляется доступ к конфиденциальной информации, с утвержденным Исполнителем перечнем конфиденциальной информации и составом сведений, в отношении которых Заказчиком заявлено письменное требование о соблюдении их конфиденциальности (если такое требование было заявлено), а также с установленным Исполнителем режимом конфиденциальности и мерами ответственности за его нарушение;
- е) обеспечивает работникам необходимые условия для соблюдения установленного Исполнителем режима конфиденциальности;
- ж) обеспечивает заключение с контрагентами, участвующими в оказании услуг, договоров о конфиденциальности, исполнение которых обеспечивает уровень защиты конфиденциальной информации не меньший, чем предусмотренный настоящей Политикой конфиденциальности.

4.4 Исполнитель реализует следующие технические меры защиты конфиденциальной информации:

- а) обеспечивает взаимодействие между выделенной Заказчику технологической инфраструктурой и сетью «Интернет» только через межсетевой экран с установленными правилами доступа;
- б) обеспечивает применение на всех серверах, которые используются для оказания услуг, расширенной политики безопасности, включающей в себя, в частности, требования к сложности паролей и срокам их изменения, журналирование операций, совершаемых пользователями с Хранимой информацией;
- в) осуществляет регулярное резервное копирование Хранимой информации;
- г) использует систему видеонаблюдения за помещениями, в которых размещено оборудование, используемое для оказания услуг.

## **5 Ответственность Исполнителя**

5.1 В случае разглашения конфиденциальной информации, т.е. в случае виновных действий Исполнителя, в результате которых конфиденциальная информация стала известна лицам, не имеющим законных оснований для её получения, Заказчик вправе требовать возмещения причиненных ему в результате этого убытков.

5.2 В случае неправомерного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации Заказчик вправе требовать возмещения причиненных ему в результате этого убытков, если Исполнителем не будет доказано, что при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, он принял все меры для её надлежащей защиты. Независимо от этого Исполнитель не несет ответственности за причиненные Заказчику убытки, если неправомерный доступ третьих лиц к Хранимой информации стал возможен в результате действий или бездействия самого Заказчика.

## **6 Ответственность Заказчика**

6.1. Заказчик несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности идентификационных данных Заказчика, с помощью которых осуществляется доступ к управлению услугами.